

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата внесення останніх змін: **06.07.2026**

Договір публічної оферти (надалі – «**Оферта**», «**Договір**»), що розміщений за адресою: [REDACTED], є публічною пропозицією Фізичної особи-підприємця **Прізвище Ім'я По батькові** (надалі – «**Продавець**»). Договір є публічним та має однакові умови для кожного Покупця (Споживача), без надання переваги одним особам над іншими.

Продавець інформує всіх користувачів вебсайту та покупців про обов'язковість приєднання до Оферти задля користування вебсайтом, отримання зворотного зв'язку, придбання розміщених на ньому товарів та використання інших можливостей, передбачених Договором.

I. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Наведені нижче терміни вживаються в Договорі в такому значенні:

- 1.1.1. **Сайт / Вебсайт** – це сукупність вебсторінок за адресою: [REDACTED].
- 1.1.2. **Товар** – продукція, асортимент якої розміщений на вебсайті та яка пропонується до придбання Покупцеві.
- 1.1.3. **Замовлення** – процес вибору Покупцем товару та вчинення послідовних дій щодо оформлення замовлення та придбання обраного Товару у спосіб, визначений Договором.
- 1.1.4. **Одержувач** – Покупець, або третя особа, визначена Покупцем, яка від його імені отримує Товар.
- 1.1.5. **Служба підтримки** – представники Продавця, які в дистанційному (онлайн) форматі надають допомогу та роз'яснення з питань, які виникають у Покупця.
- 1.1.6. **Служба доставки** – компанія, яка надає послуги з доставки товарів Покупцеві, в особі ТОВ «НОВА ПОШТА» (код ЄДРПОУ: 31316718), якщо Сторони письмово не узгодили інше.

1.2. Зазначені терміни мають тотожне значення при вживанні як **в однині**, так **і в множині**, а також при написанні як **з великої**, так **і малої літери**.

Усі інші терміни, значення яких не визначено в Оферті, тлумачаться відповідно до законодавства України, а в разі відсутності відповідного

визначення в законодавстві – вживаються у значенні, що відповідає звичаям ділового обороту та їх загальноновживаному значенню.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Продавець зобов'язується здійснити продаж Товарів Покупцеві на підставі замовлення, оформленого ним на вебсайті, прийняти оплату за товар та організувати процес доставки, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти Товар.
- 2.2. З метою виконання зобов'язань за Договором Продавець вчиняє такі дії:
 - надає кожній особі можливість користуватися вебсайтом і споживати інформацію, що розміщена на ньому, вчиняти дії, які передбачені його функціональними можливостями;
 - розміщує та оновлює інформацію про товари на вебсайті без попереднього повідомлення Покупця;
 - продаж Покупцеві обраного ним товару не гарантується до моменту підтвердження замовлення Продавцем;
 - обробити замовлення Покупця, прийняти оплату та організувати доставку на умовах, визначених Договором.
- 2.3. З метою виконання зобов'язань за Договором Покупець вчиняє такі дії:
 - самостійно ознайомлюється з положеннями Оферти та акцептує її;
 - оформлює замовлення в порядку та на умовах, передбачених Договором, вказуючи повні та достовірні дані;
 - сплачує належним чином та в повному обсязі вартість замовленого Товару;
 - належним чином та в строк, визначений Службою доставки, приймає Товар, не ухиляючись від його прийняття, окрім випадків, коли Товар підлягає поверненню або в інших випадках, передбачених Договором.
- 2.4. До Покупця переходить право власності на Товар в момент передачі (отримання) Товару від Служби доставки та виключно за умови здійснення Покупцем повної оплати його вартості.

III. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 3.1. Договір набуває чинності з моменту укладання Договору і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

- 3.2. Усі умови Договору залишаються чинними та обов'язковими для виконання Сторонами протягом усього строку його дії.

IV. АКЦЕПТ ОФЕРТИ

- 4.1. Покупець може користуватися вебсайтом, здійснювати оформлення замовлення та вчиняти інші дії згідно з Договором виключно за умови одночасного дотримання таких вимог:

- покупець акцептував умови Оферти у спосіб, визначений Договором;
- покупець є фізичною особою з повною цивільною дієздатністю відповідно до законодавства України.
У випадку, якщо в особи відсутній достатній обсяг цивільної дієздатності, Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
Продавець не зобов'язаний здійснювати перевірку цивільної дієздатності Покупця.

- 4.2. Акцептування Оферти відбувається конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

- 4.3. Договір може бути укладений виключно шляхом приєднання Покупця до нього в цілому. Покупець не вправі пропонувати свої умови та/або вимагати включення будь-яких умов до Договору. Покупець автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору.

- 4.4. Покупець акцептує Оферту одним із таких способів (залежно від того, який з них відбувся раніше):

4.4.1. Додавання Товару до кошика та натискання кнопки «Оформити покупки» / «Оформити замовлення» / «Купити» (або аналогічної за змістом) на Сайті.

4.4.2. Натискає на Сайті кнопку «Оплатити» (або аналогічну за змістом).

4.4.3. Шляхом проставлення відповідної відмітки у формі для здійснення замовлення.

4.4.4. Оплачує замовлення, оформлює банківське розтермінування.

Вчинення вказаних в цьому пункті Договору дій свідчить про повну та безумовну згоду Покупця з умовами Оферти. Покупець не має права оформити замовлення Товару за Договором, якщо Договір не було укладено або якщо Покупець не погоджується з його положеннями.

- 4.5. У випадку, якщо особа одержувача, якій доставляється Товар, не співпадає з особою Покупця, моментом акцепту Оферти одержувачем є вчинення однієї з дій, залежно від того, яка з них настала раніше:
- 4.5.1. Отримання або відмова від отримання Товару від Служби доставки (у відділенні, поштоматі, від кур'єра).
- 4.5.2. Звернення до Служби підтримки.
- 4.6. Якщо особа платника, який сплатив вартість Товару, не співпадає з особою Покупця, моментом акцепту Оферти є факт здійснення такою особою оплати Товару в один зі способів, передбачених Договором.

V. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВЕБСАЙТОМ

- 5.1. Покупець має право використовувати сайт, акцептувавши умови Договору, зокрема, Покупець може переглядати, обирати та замовляти Товари, переглядати матеріали вебсайту, зокрема фото-, відеоматеріали, опис Товару.
- 5.2. Вебсайт містить програми, дані, зображення, відеоматеріали, торговельні марки, дизайн, інші об'єкти інтелектуальної власності. Усі об'єкти інтелектуальної власності, що розміщені на вебсайті, належать на праві власності Продавцю або іншим особам, які надали свою згоду на їх використання Продавцем, у тому числі на їх розміщення на вебсайті.
- 5.3. Продавець попереджає Покупця, що використання об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на сайті в цілях, інших ніж ознайомлення з Товаром та оформлення замовлення, забороняється та прирівнюється до неправомірного використання.
- 5.4. Акцептуючи Оферту, Покупець розуміє та погоджується з тим, що розміщений на сайті фото- та відеоконтент, зокрема який демонструє відтінок тари (пакування) або окремих складових Товару, або носить інформаційно-ілюстративний характер, може відрізнятися від Товару та його комплектації.
- Наведене пов'язано з освітленням, при якому оглядають/фотографують Товар, кольорокорекцією, особливостями відтворення зображень на різних пристроях. При цьому Продавець докладає всіх можливих зусиль, аби інформація та вигляд Товару були точно передані на сайті.
- 5.5. Покупець може ознайомитися з інформацією про Товар, яка представлена на вебсайті та містить наступні дані:
- Назва продукту;
 - Склад;

- Форма випуску;
- Кількість одиниць в упаковці Товару;
- Спосіб застосування Товару та дозування;
- Термін придатності Товару;
- Виробник Товару та країна виробництва.

Покупець може ознайомитися із сертифікатами якості (обов'язковою документацією, яка вимагається для відповідного типу товару згідно із законодавством України) Товару на вебсайті або шляхом звернення до Служби підтримки.

VI. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 6.1. Покупець має можливість придбати Товари, інформація про які розміщена на вебсайті та щодо яких на вебсайті доступна функція замовлення або оформлення передзамовлення.
- 6.2. Особа, яка не досягла 18 (вісімнадцяти) років, може оформити замовлення Товару лише за згодою батьків, опікунів (піклувальників) або усиновлювачів.
- 6.3. Покупець обирає Товар із запропонованого Продавцем асортименту на Сайті та додає його до віртуального кошика, обираючи одну з опцій Товару, доступних для замовлення:
 - ✓ «Назва 1» тривалістю 1 (один) місяць;
 - ✓ «Назва 2» тривалістю 2 (два) місяці;
 - ✓ «Reset» тривалістю 3 (три) місяці;
 та натискає кнопку «Придбати».
- 6.4. Покупець самостійно оформлює та надсилає Продавцю форму оформлення замовлення, у якій вказуються:
 - ✓ прізвище та ім'я Покупця;
 - ✓ контактний номер телефону Покупця;
 - ✓ адреса електронної пошти;
 - ✓ обраний спосіб доставки;
 - ✓ обраний метод оплати.
- 6.5. До моменту оформлення замовлення шляхом натискання кнопки «Оплатити» та внесення оплати за Товар Покупець може скасувати замовлення, припинивши процес замовлення або покинувши сторінку замовлення.
Замовлення, оформлення якого не було завершено Покупцем, не приймається Продавцем до виконання.

- 6.6. У разі, якщо будь-якій зі Сторін необхідна додаткова інформація, вона має право запросити її у іншої Сторони.
- 6.6.1. Покупець може звернутися до Продавця за контактами Служби підтримки, вказаними на вебсайті.
- 6.6.2. Продавець може звернутися до Покупця за контактним номером телефону в месенджері або засобами телефонного зв'язку.
- 6.7. Моментом оформлення замовлення Товару розуміється формування Замовлення Покупцем і його повна оплата (за винятком, якщо Покупець обрав спосіб оплати «Післяплата» ("Накладений платіж")).
- 6.8. Натисканням на кнопку «Оплатити» (або аналогічної за змістом) Покупець підтверджує, що він ознайомлений з Офертою, а також отримав всю необхідну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що забезпечило можливість свідомого вибору цього Товару.
- 6.9. Якщо замовлення було оформлено у вихідний або святковий день, строк його обробки починається з першого робочого дня, наступного за таким вихідним або святковим днем.
- 6.10. У випадку відсутності Товару, обраного Покупцем, Продавець повідомляє його про це. Покупець у такому разі має право:
- замінити такий Товар іншим Товаром або
 - анулювати (скасувати) Замовлення повністю або частково.
- Продавець інформує Покупця про вказані обставини за контактним номером телефону в месенджері або засобами телефонного зв'язку.
- 6.11. При оформленні Замовлення, Покупець повинен вказати повні, точні та достовірні дані для доставки замовлення.
- У випадку, якщо Покупець вказує неповну, неточну та/або недостовірну інформацію стосовно даних для доставки Товару, це може перешкодити виконанню Замовлення у визначений Договором строк.
- У такому випадку строк оформлення замовлення призупиняється на строк, пропорційний строку, упродовж якого здійснювалося уточнення даних.
- 6.12. Покупець має право внести зміни до замовлення за таких умов:
- до моменту оплати Товару при оформленні замовлення шляхом скасування (видалення) Товарів з віртуального кошика, зміни Товарів та їх кількості;

- до моменту передачі Продавцем Товару Службі доставки шляхом звернення до Служби підтримки за контактами, вказаними на вебсайті.

6.13. Покупець може замовити Товар, якого немає в наявності, шляхом використання функціоналу вебсайту та надання Продавцеві запитованої ним інформації.

Сторони погоджують строк поставки, вартість Товару шляхом здійснення комунікації за допомогою засобів зв'язку.

6.14. Покупець здійснює вибір Товарів на власний розсуд. На вебсайті розміщено рекомендації щодо застосування Товарів. Вказані рекомендації не є медичною консультацією чи консультуванням з питань здоров'я, а носять виключно інформаційно-довідковий характер і використовуються Покупцем на його розсуд. Дотримання Покупцем рекомендацій Продавця не гарантує досягнення бажаного результату.

6.15. Покупець зобов'язаний ознайомитися з **інструкцією** та дотримуватися її під час користування Товаром, у тому числі стосовно способу використання, дозування та частоти використання, інших відповідних правил, встановлених виробником Товару.

6.16. Після здійснення Покупцем оплати опції Товару «Reset» останній отримує доступ до консультацій нутриціолога. Консультації входять до вартості опції Товару «Reset», їх вартість становить 1,00 грн (одна гривня нуль копійок).

Консультації нутриціолога надаються з дотриманням наступних правил:

- Після підтвердження оплати Покупець отримує посилання на Telegram-чат, яке надсилається на вказану ним **адресу електронної пошти**. Посилання надсилається Продавцем упродовж 1 (однієї) доби з моменту підтвердження оплати;
- Консультації нутриціолога доступні впродовж 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту надсилання доступу до Telegram-чату. Продавець не гарантує безперервний доступ до Telegram-чату та не несе відповідальності за технічні збої в роботі системи;
- Покупець не має права передавати доступ до консультацій нутриціолога третім особам;
- Покупець має право задавати питання, які стосуються застосування Товару, рекомендацій з харчування та інших питань, що пов'язані зі сферою нутриціології;

- Консультації нутриціолога за жодних обставин не є і не можуть тлумачитися як медична консультація, медична допомога, встановлення діагнозу, призначення лікування або професійна порада лікаря (або іншого медичного спеціаліста). Продавець не надає медичних послуг. Сервіс носить виключно загальний інформаційно-просвітницький характер;
- Продавець не гарантує і не несе відповідальності за досягнення Покупцем будь-яких результатів (у тому числі, але не виключно: схуднення, набору м'язової маси, покращення суб'єктивних чи об'єктивних показників здоров'я, якості життя тощо);
- Покупець усвідомлює та погоджується з тим, що Консультації нутриціолога надаються із залученням або повністю через використання програмних алгоритмів Штучного інтелекту (генеративних мовних моделей ШІ).

Продавець не несе відповідальності за достовірність та результативність таких консультацій. Всю отриману інформацію рекомендується додатково перевіряти перед використанням. Продавець не здійснює попередню модерацію або перевірку відповідей, згенерованих ШІ у режимі реального часу, і не несе жодної юридичної чи іншої відповідальності за зміст, точність, результативність чи наслідки використання такої інформації Покупцем. Усі ризики, пов'язані з практичним використанням порад, згенерованих Штучним інтелектом, Покупець повною мірою бере на себе.

VII. ЦІНА ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

7.1. Ціна Товару визначається Продавцем і вказується на вебсайті на момент оформлення замовлення Покупцем.

Ціна замовлення визначається шляхом додавання вартості всіх одиниць замовлених Товарів та вказується на вебсайті при оформленні замовлення.

7.2. Ціна Договору дорівнює ціні замовлення.

7.3. Ціна замовлення **не включає** в себе:

- Вартість послуг платіжних систем, терміналів;
- Розмір банківських комісій;
- Вартість послуг служби доставки.

Усі ці витрати оплачуються Покупцем, їх розмір залежить від обраного способу оплати та доставки, відповідно.

7.4. Покупець зобов'язаний сплатити грошову суму, яка становить 100% (сто відсотків) ціни замовлення у спосіб, обраний ним при оформленні замовлення.

7.5. Оплата Товару здійснюється одним із таких способів:

7.5.1. Повна оплата Товару:

- Через онлайн-сервіс (Інтернет-еквайринг);
- Оплата за допомогою послуг фінансового агента – ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ» (код ЄДРПОУ: 39626179);
- Оплата за допомогою використання функції «Оплата частинами» від банківських або фінансових установ.

**Умови надання Покупцю послуги «Оплата частинами» узгоджуються ним особисто з відповідною банківською/фінансовою установою. Відповідальність за дотримання та/або порушення таких умов несе Покупець.*

7.5.2. Накладений платіж:

- Обираючи даний спосіб оплати, Покупець здійснює розрахунок за Товар при отриманні у відділенні / поштоматі / кур'єром Служби доставки. Оплата здійснюється готівкою або платіжною картою.
- Покупець розуміє та погоджується з тим, що Служба доставки може стягувати додаткову плату за переказ коштів Продавцеві. Така додаткова плата сплачується Покупцем відповідно до тарифів Служби доставки.
- Покупець має право отримати замовлення виключно після повної оплати вартості Товару та комісії Служби доставки.

7.6. У випадку, якщо в ціні замовленого Покупцем Товару виявлено помилку або продати/доставити Товар Продавець не може з незалежних від нього причин, останній повідомляє про це Покупця. Покупець у такому випадку може:

- здійснити повторне замовлення з коректною ціною Товару; або
- скасувати замовлення.

Якщо Продавцеві не вдалося повідомити Покупця про такі обставини, замовлення автоматично скасовується, а Покупець має право на повернення повної оплати за товар у разі, якщо він здійснив повну передоплату.

- 7.7. Доставка Товару відбувається за рахунок Покупця та підлягає сплаті останнім Службі доставки.

Доставка товару належної якості у зв'язку з обміном/ поверненням (що в такому разі можливе лише за згоди Продавця) відбувається за рахунок Покупця. Доставка товару неналежної якості у зв'язку з обміном/ поверненням відбувається за рахунок Продавця.

- 7.8. Продавець може в односторонньому порядку змінювати ціни на Товари, які представлені на сайті, у тому числі застосовувати спеціальні пропозиції, акції та знижки.

- 7.9. До моменту зарахування коштів Покупця на розрахунковий рахунок Продавця Товар не резервується. Продавець не гарантує, що Товар буде доступний у кількості, яка зазначена на Сайті в момент оформлення замовлення.

- 7.10. Замовлення вважається оформленим з моменту надходження Продавцю коштів в повному розмірі або отримання Продавцем замовлення (у випадку способу оплати «Накладений платіж»). Продавець на власний розсуд може надсилати Покупцеві лист-підтвердження замовлення в месенджер, на електронну адресу за контактами, вказаними ним під час оформлення замовлення.

- 7.11. Днем виконання зобов'язань Покупця зі сплати вартості замовлених товарів за передоплатою вважається день зарахування грошових коштів у повному розмірі на рахунок Продавця.

- 7.12. Підтвердженням виконання зобов'язання Покупця вважається квитанція (інший аналогічний документ) від фінансової установи про відповідний грошовий переказ.

- 7.13. Якщо за переказ грошових коштів фінансовим агентом або обслуговуючим банком Покупця стягується будь-яка комісія за проведення транзакції, то сума такої комісії не включається в загальну суму переказу та має бути сплачена Покупцем в повному обсязі окремо від суми, що переказується.

- 7.14. Замовлення може бути анульоване Продавцем у випадку відсутності надходження коштів протягом 5 (п'яти) робочих днів.

VIII. УМОВИ ДОСТАВКИ ТОВАРУ

- 8.1. Доставка Товару здійснюється за допомогою Служби доставки одним зі способів доставки до відділення/поштомату, для чого Покупцем обирається населений пункт в межах території України, відповідне відділення/поштомат для отримання Товару та особисті дані Одержувача:

- ✓ ім'я, прізвище, по-батькові,
- ✓ номер телефону.

Покупець має право змінити дані отримувача, а також переадресувати відправлення після його відправки Продавцем.

Доставка Товару здійснюється Службою доставки в межах території України, за винятком тимчасово окупованих територій, перелік яких визначається в порядку, визначеному чинним законодавством України на момент здійснення Покупцем замовлення.

- 8.2. Обробка замовлення Продавцем, у тому числі передача Товару службі доставки здійснюється **протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту підтвердження замовлення.**
- 8.3. Продавець передає Покупцеві Товар належної якості, а також на вимогу Покупця надає йому документи, які підтверджують належну якість товару.

Вважається, що Товар належної якості, якщо він відповідає встановленим законодавством України вимогам для відповідної категорії продукції.

Якщо інше не передбачено документацією товару, то вважається, що гарантійний строк (строк придатності) на товар становить 14 (чотирнадцять) календарних днів.

- 8.4. Строки, вартість та процес доставки встановлюються Службою доставки, при цьому, Покупець може дізнатися актуальний статус замовлення, яке доставляють, безпосередньо в Служби доставки.
- 8.5. При отриманні товару Покупець зобов'язаний перевірити його на цілісність, наявність пошкоджень та відповідність замовленню шляхом огляду вмісту відправлення та прийняти рішення про отримання або про відмову від отримання відправлення.
- 8.6. У випадку виявлення недоліків/пошкоджень, нестачі товару під час отримання Покупець повинен зафіксувати їх зі Службою доставки та надіслати відповідні підтвердження Продавцеві.

- 8.7. Після отримання Товару від Служби доставки Покупець не може висувати претензії щодо будь-яких недоліків Товару, які могли бути видимі під час звичайної перевірки та огляду Товару в момент отримання.
- 8.8. У разі виявлення після отримання Товару прихованих недоліків Покупець повинен не пізніше наступного дня повідомити про це Продавця, зафіксувати вигляд недоліків/пошкоджень Товару за допомогою засобів фото- або відеофіксації та надіслати їх Продавцеві. У випадку неповідомлення та/або недотримання вимог вказаної процедури повідомлення про виявлення недоліків, вважається, що товар отримано Покупцем у належному стані.
- 8.9. Покупець має право відмовитися від доставленого Товару. При відмові Покупець в повному обсязі оплачує транспортні витрати, пов'язані з доставкою Товару Покупцю та повернення Товару Продавцю.
- 8.10. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту отримання Товару.

IX. ОБМІН ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

- 9.1. Покупець має право на обмін та повернення придбаного Товару у випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 9.2. Товари, які реалізовує Продавець, належать до категорії біологічно активних добавок (надалі – «**БАД**»). Згідно з чинним законодавством БАД належать до дієтичних добавок, які є харчовими продуктами.

**Пункт 20 частини першої статті 1 [Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» від 23 грудня 1997 року № 771/97-ВР](#).*

- 9.3. Можливість обміну та повернення не поширюється на товари належної якості, які належать до продовольчих товарів.

**Додаток № 3 до [постанови КМУ від 19 березня 1994 р. № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів»](#).*

У зв'язку з наведеним, обмін та повернення Товару Продавця не передбачено у випадку, якщо Товар є належної якості.

- 9.4. У випадку придбання Покупцем Товару неналежної якості, який є непридатним до споживання з вини Продавця, останній має право:
- Здійснити обмін на Товар, який є придатним до споживання; або

- Повернути сплачені ним кошти.

**Повернення коштів у такому випадку здійснюється Продавцем протягом 7 (семи) календарних днів з дня розірвання Договору.*

Товаром неналежної якості, який є непридатним до споживання у розумінні Договору є харчовий продукт, який містить сторонні речовини та/або предмети, пошкоджений в інший спосіб та/або зіпсований у результаті механічних, та/або хімічних, та/або біологічних факторів.

- 9.5. У разі **обміну Товару** новий товар надсилається Покупцеві протягом 7 (семи) календарних днів після того, як Продавець отримав відправлений Одержувачем товар на обмін та заяву про обмін, до якої повинен бути доданий документ, що підтверджує факт придбання товару в Продавця.

Якщо на момент обміну немає у продажі того Товару, на який Покупець хоче обміняти наявний в нього Товар, Покупець має право або придбати будь-які інші Товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або повернути сплачені кошти.

- 9.6. У разі **повернення Товару** Покупець повинен повідомити Продавця про повернення Товару шляхом звернення до Служби підтримки за контактами, вказаними на вебсайті, щоб скористатися відповідним правом.

Покупець повинен здійснити фактичне відправлення Товару не пізніше, ніж через 7 (сім) календарних днів з дати, коли Покупець повідомив Продавця про бажання реалізувати своє право на повернення/обмін Товару.

Повернення Покупцеві вартості Товару неналежної якості/обмін Товару здійснюється протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання такого Товару Продавцем. Доставка Продавцеві Товару неналежної якості, який повертається, здійснюється його коштом.

Повернення вартості Товару здійснюється в той самий спосіб оплати, який Покупець використовував для початкової транзакції, якщо Покупець прямо не погодився на інше рішення, запропоноване Продавцем.

- 9.7. **Для повернення/обміну Товару необхідно:**

- 9.7.1. Підготувати Заяву на повернення/обмін Товару, у якій вказати наступні дані:
- прізвище, ім'я, по-батькові;
 - електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
 - назву та артикул (за наявності) придбаного товару;

- дату оплати;
 - інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата;
 - товар, на який Платник бажає обміняти вже придбаний товар (у разі обміну товару);
 - якщо товар підлягає обміну/поверненню у зв'язку із неналежною якістю, то обґрунтування неналежної якості товару.
- До заяви долучаються копія документа, що підтверджує особу Платника та копія платіжного документа, що підтверджує оплату товару, а також інші документи, що вимагаються цим розділом Договору.

9.7.2. Упакувати Товар, який підлягає поверненню;

9.7.3. Вкласти в пакування Заяву на повернення/обмін Товару та розрахунковий документ, який підтверджує придбання Товару;

9.7.4. Погодити з Продавцем адресу та службу доставки і відправити Товар, сплативши послуги з доставки.

9.8. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передачі Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або обставин непереборної сили.

Х. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

10.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов Договору в порядку, передбаченому Договором і чинним законодавством України.

10.2. Покупець зобов'язується:

- не вчиняти жодних дій, що порушуватимуть умови Договору при використанні функціональних можливостей вебсайту, в процесі придбання товарів у Продавця, їх повернення тощо;
- не здійснювати неналежне використання вебсайту, зокрема, шляхом впровадження вірусів, троянських програм, вірус-хробаків або інших матеріалів, які є зловмисними або шкідливими з технічної точки зору;
- не здійснювати спроби несанкціонованого доступу до вебсайту, серверу, на якому розміщений вебсайт, чи будь-якого іншого серверу, пристрою чи бази даних, що пов'язані з вебсайтом;

- використовувати об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на вебсайті виключно у спосіб та з метою, визначеною Договором;
- зазначати виключно правдиву та достовірну інформацію та дані, що вказуються у формі замовлення або при зверненні до Служби підтримки.

За кожен виявлений факт порушення умов Договору Покупець несе повну відповідальність відповідно до умов Договору та норм законодавства України.

Покупець самостійно несе відповідальність за збитки та додаткові витрати, що настали або можуть настати у зв'язку із зазначенням некоректних, неточних або неправдивих даних при здійсненні замовлення, зокрема інформації про Одержувача, Платника, адреси доставки, контактних даних Одержувача тощо.

10.3. Продавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

- доступ до вебсайту буде безперебійним та необмеженим у часі;
- будь-які дефекти в роботі або функціональності вебсайту будуть негайно виправлені;
- Товар, представлений на вебсайті, завжди буде в наявності.

10.4. Відповідальність Продавця за зміни умов придбання Товару, в порівнянні з вказаними на сайті, обмежується тим, що Покупець має право відмовитися від придбання Товару і вимагати у Продавця повернення сплачених за нього коштів (якщо вони були фактично сплачені Покупцем до моменту передання Товару).

10.5. Продавець не несе відповідальності за вибір Покупцем Товару, він лише гарантує відповідність замовлених видів товарів характеристикам, вказаним на Сайті.

XI. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів.

11.2. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він підлягає розгляду в судовому порядку.

XII. КОМУНІКАЦІЯ

- 12.1. На вебсайті розміщено контактні дані Продавця та Служби підтримки, за якими Покупець може звернутися задля отримання роз'яснення умов Оферти, інформації щодо Товару, оформлення замовлення, доставки та повернення Товару, а також з інших питань, що стосуються виконання цього Договору. Покупець може звернутися до Продавця, зокрема, такими засобами зв'язку:
- за допомогою електронної пошти Служби підтримки, вказаної на вебсайті;
 - за допомогою чату в месенджері Telegram з прив'язкою до номерів телефонів Сторін.

Продавець та/або Служба підтримки розглядають запити Покупців та надають зворотній зв'язок щодня з 10:00 до 19:00 за київським часом.

- 12.2. Листування та обмін повідомленнями із застосуванням засобів комунікації будуть мати юридичну силу та можуть бути використані під час вирішення спору за цим Договором, зокрема в судовому порядку.

XIII. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії форс-мажорних обставин, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за Договором і які Сторони не могли передбачити або уникнути їх.
- 13.2. До форс-мажорних обставин належать стихійні лиха, воєнні дії, терористичні акти, страйки, масові заворушення, епідемії, пандемії, карантини, дії органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору, та інші обставини, які знаходяться поза контролем Сторін.

**Перелік форс-мажорних обставин, визначених цим Договором, не є вичерпним.*

- 13.3. Сторони для виконання Договору не визнають форс-мажорною обставиною воєнний стан в Україні. Сторони визнають форс-мажорною обставиною бойові дії на територіях, які входять в діючий перелік територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, якщо це унеможлиблює виконання Стороною її зобов'язань за Договором.

- 13.4. Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин, письмово повідомити іншу Сторону про їх настання.
- 13.5. Настання форс-мажорних обставин не звільняє Сторону від виконання зобов'язань за Договором, а лише тимчасово звільняє від відповідальності їх за невчасне виконання.
- 13.6. Термін виконання зобов'язань за Договором продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше 30 (тридцяти) календарних днів.
- 13.7. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторона зобов'язана повернутися до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин. У випадку, якщо таке виконання зобов'язань є неможливим, Сторони можуть розірвати Договір достроково.
- 13.8. Форс-мажорні обставини повинні бути засвідчені довідкою, індивідуально виданою Стороні, яка зазнала дії таких обставин, Торгово-промисловою палатою України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист такої палати, адресовані невизначеному колу осіб, про настання форс-мажорних обставин не можуть бути використані для їх підтвердження.
- 13.9. Сторони зобов'язуються докласти всіх зусиль для мінімізації можливих збитків або шкоди, викликаних дією форс-мажорних обставин.

XIV. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 14.1. Сторони можуть розірвати Договір такими способами.
- 14.2. **За згодою Сторін:**
- Сторона, яка ініціює розірвання Договору, повідомляє іншу про таку ініціативу шляхом надсилання повідомлення електронною поштою із зазначенням особистих даних.
 - Сторона, якій було адресоване повідомлення, не більше ніж за 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання повідомлення, повинна погодитись або відмовитись розірвати Договір.
- 14.3. **В односторонньому порядку Продавцем у випадках:**
- відсутності в наявності Товару, який бажає придбати Покупець;
 - порушення Покупцем умов Договору.

Продавець повідомляє Покупця про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Покупцеві.

14.4. При розірванні Договору повернення коштів відбувається у визначеному Договором порядку.

14.5. За рішенням суду.

Сторона договору має право звернутися до суду з вимогою розірвання Договору.

XV. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним окремої частини та/або пункту Договору, весь Договір не вважається недійсним.

15.2. Продавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Покупця. Для надання можливості Покупцеві ознайомитися з актуальними умовами Договору, Продавець розміщує на Сайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

15.3. Договір є дійсним в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент його акцептування.

15.4. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Продавця.

XVI. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

Фізична особа-підприємець

РНОКПП:

Місцезнаходження:

Платіжні реквізити:

Контактний номер телефону:

Адреса електронної пошти: